

1. Firma **VWR International Sp. z o.o.** udziela gwarancji na wady fabryczne, zakupionego urządzenia.
2. Czas trwania gwarancji zależy od rodzaju produktu i liczony jest od daty sprzedaży urządzenia.
3. Wady ujawnione w tym czasie będą usuwane bezpłatnie przez firmę VWR International Sp. z o.o. w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwego urządzenia, lub zdiagnozowania u klienta. Termin ten może ulec wydłużeniu, w przypadku, gdy naprawa będzie wymagała sprowadzenia części od producenta mającego siedzibę poza granicami naszego kraju, o czym Klient zostanie poinformowany pisemnie.
4. W przypadku wydłużenia terminu naprawy, sprzedawca może zaproponować użytkownikowi zastępcze urządzenia na czas trwania naprawy, na warunkach uzgadnianych indywidualnie.
5. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy urządzenia.
6. W przypadku gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy, zalecane są roczne przeglądy serwisowe. Sposób ich wykonania oraz koszt ustalany jest indywidualnie z kupującym.
7. Koszty transportu związane z naprawą gwarancyjną ponosi Gwarant.
8. Reklamacje dotyczące niezgodności z zamówieniem, będą respektowane pod warunkiem dostarczenia pisemnego zgłoszenia w terminie 5 dni od przyjęcia towaru do Działu Obsługi Klienta
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego - niezgodnego z instrukcją obsługi, użytkowania urządzenia
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnych napraw, modyfikacji, remontów lub wymiany części dokonanych przez osoby nieupoważnione przez firmę VWR International Sp. z o.o.
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych
 - d) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania i konserwacji urządzenia
 - e) części eksploatacyjnych, ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (min. węże, uszczelki, grzałki, baterie, lampy, membrany, elektrolity itd.).
10. Uprawnienia gwarancyjne nie przysługują także w przypadku:
 - a) jakiegokolwiek ingerencji w numery seryjne urządzenia
 - b) zerwania plomb
 - c) stosowania materiałów eksploatacyjnych, narzędzi, części zamiennych innych niż zalecane przez producenta
 - d) dokonywanie przeglądów w terminach innych niż zalecane przez producenta
11. Jako zgłoszenie urządzenia do reklamacji uznaje się przesłanie do firmy VWR International Sp. z o.o. wypełnionego formularza dostępnego na stronie pl.vwr.com.
12. Klient jest zobligowany do dostarczenia wraz z reklamowanym urządzeniem fabrycznego wyposażenia dodatkowego i w razie potrzeby uzgodnionego osprzętu wpływającego na pracę urządzenia (np. zasilacz, bufory, termometry zewnętrzne współpracujące z danym urządzeniem itd.).
13. Klient jest zobligowany do właściwego przygotowania wysyłki.
14. Firma VWR International Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu, chyba że transport realizowany jest bezpośrednio przez VWR International Sp. z o.o..
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Klient zostanie obciążony kosztami serwisowymi oraz transportu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Serwisu VWR.
16. Warunki nieopisane w niniejszej karcie gwarancyjnej, regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.