

Avantor
Building One, Suite 200
100 Matsonford Road
Radnor, PA 19087

Odpowiedź Avantor na pandemię koronawirusa (COVID-19) - aktualizacja

Dziękujemy za zaufanie okazane Avantor, podczas pokonywania wyzwań związanych z rozwijającą się pandemią koronawirusa (COVID-19). Jesteśmy dumni z faktu, że produkujemy i dostarczamy kluczowe dla naszej branży i całego świata produkty i usługi niezbędne w tych bezprecedensowych czasach.

Misja firmy Avantor polegająca na pobudzaniu rozwoju nauki, nigdy wcześniej nie była ważniejsza. Misję tę realizujemy przede wszystkim poprzez zapewnienie bezpieczeństwa naszym współpracownikom, klientom i dostawcom. **Bezpieczeństwo pozostaje naszym najwyższym priorytetem i jest tym, co umożliwi nam wszystkim poruszanie się w tej dynamicznie zmieniającej się sytuacji.**

Stale monitorując decyzje podejmowane przez rządy, dotyczące ograniczenia restrykcji, takich jak kwarantanna i zalecenie pozostawania w domach, chciałbym zaprezentować aktualizację dotyczącą naszych działań związanych z zarządzaniem skutkami pandemii i wsparciem Państwa podczas jej trwania.

Po pierwsze bezpieczeństwo: wznowienie wizyt u naszych klientów

W dalszym ciągu stosujemy się do wskazówek dotyczących bezpieczeństwa pochodzących z wiarygodnych agencji ds. zdrowia oraz lokalnych władz, a także wprowadziliśmy szereg środków bezpieczeństwa, takich jak organizacja pracy zdalnej, tam gdzie to możliwe, zasada dystansowania społecznego oraz osłony twarzy dla osób odwiedzających nasze siedziby. Jesteśmy szczególnie wdzięczni naszym współpracownikom, którzy zapewniają obsługę laboratoriów, zakładów produkcyjnych, centrów dystrybucji, magazynów oraz lokalnych oddziałów obsługujących klientów, jak również tym, którzy działają w terenie, odwiedzając klientów w ich siedzibach.

Zdajemy sobie sprawę, że sytuacja pozostaje dynamiczna. Każda decyzja o wznowieniu wizyt u naszych klientów i prowadzeniu związanych z nimi działań opiera się na zapewnieniu niezbędnej produkcji i potrzebie łączności z klientami. W przypadku, gdy konieczna jest wizyta w siedzibie klienta, wprowadziliśmy proces wstępnej autoryzacji. To standardowe podejście zostało wprowadzone w naszej firmie globalnie. Po uzyskaniu zgody na wizytę w danym miejscu, nasi współpracownicy muszą stosować się do wszystkich wytycznych władz lokalnych oraz zaleceń dotyczących bezpieczeństwa obowiązujących u klienta, w tym dotyczących konieczności dystansowania społecznego, zdrowia, higieny oraz innych środków ostrożności. **Przed odbyciem wizyty nasi przedstawiciele handlowi mogą przedyskutować krok po kroku obowiązującą u Państwa procedurę bezpieczeństwa.**

Zachowanie ciągłości działania

Nasz interdyscyplinarny Komitet Sterujący kontynuuje ocenę naszych proaktywnych działań związanych z ograniczeniami we wszystkich naszych siedzibach. W stosownych przypadkach nadal będziemy przekazywać aktualizacje na ten temat.

Ograniczenia dotyczące podróży

Ograniczenia dotyczące podróży, które wprowadziliśmy wcześniej ze względu na pandemię nie uległy zmianie. Nasi współpracownicy nadal postępują zgodnie z ograniczeniami wprowadzonymi przez rządy i wszystkimi wytycznymi dostarczanymi przez Państwa, naszych klientów.

Nasze uznanie

Jesteśmy dumni z naszych współpracowników, którzy stale wykazują zaangażowanie we wspieraniu Państwa podczas tej bezprecedensowej sytuacji. Oto tylko dwa przykłady tego, jak wprowadzamy w życie nasze kluczowe wartości, takie jak innowacyjność, współpraca i ukierunkowanie na klienta:

- Ze względu na charakter globalnej pandemii i potrzebę przeprowadzania szybkich postępów w badaniach, ostatnio współpracowaliśmy z klientem, który musiał szybko przeprowadzić badania kliniczne. Potrzebował zaufanego dostawcy rozwiązania do pobierania i wysyłki próbek pobranych od pacjentów do badań klinicznych. Do tego należy dodać krótki czas realizacji zadania. [Zobacz w jaki sposób Zespół ds. Badań Klinicznych Avantor](#) pomógł w przewyciężeniu tych wyzwań i dostarczeniu niestandardowego zestawu do przeprowadzanych badań klinicznych.
- W obliczu pandemii, Fundacja Avantor umożliwia nam wykroczenie poza obszar, w którym Avantor działa na co dzień, w celu dostarczania niezbędnego wsparcia naszym społecznościom, zwłaszcza w czasach, w których potrzeby są bezprecedensowe. Mając to na uwadze, [ogłosiliśmy ostatnio przyznanie \\$100,000 dotacji dla Charities Aid Foundation \(CAF\) of America](#), aby wspomóc organizacje działające na pierwszej linii frontu w walce z pandemią na całym świecie.

Dziękujemy za zaufanie stale okazywane firmie Avantor i naszemu zespołowi. Jesteśmy dumni z ciągłych starań naszych współpracowników i z relacji, jakie utrzymujemy z naszymi klientami i dostawcami, aby wspólnie osiągnąć tak wiele w tej bezprecedensowej sytuacji.

Jesteśmy zobowiązani wspierać Państwa podczas trwania pandemii. Prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym, w przypadku jakichkolwiek pytań lub w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji.